

CONDITIONS GENERALES DE VENTE RELATIVES AUX ABONNEMENTS

PREAMBULE

Le présent service de billetterie est réalisé par la société WETIX AGENCY :

Siège social : 114 RUE CHAPTAL 92300 LEVALLOIS-PERRET

Hébergeur du site billetterie.om.net : Alphasquare

Capital social : 50 000 €

RCS : B 481 154 938

Assurance de responsabilité civile professionnelle (couverture sans limitation géographique) :

Les présentes conditions générales (ci-après, les « CGV ») ont été mises en ligne le 8 juillet 2020.

Il est préalablement précisé que les présentes CGV régissent exclusivement les ventes d'Adhésion sur le présent site Internet (ci-après, le « Site ») à l'exclusion de tout autre produit distribué sur le Site et de tout autre site de billetterie édité par la société WETIX AGENCY (ci-après « WETIX AGENCY »).

WETIX AGENCY intervient comme intermédiaire, en son propre nom mais pour le compte de l'OM, pour la vente des Adhésions.

En conséquence, les présentes CGV concernent uniquement les actes de vente d'Adhésion et en aucun cas le déroulement des Matches ainsi que la commercialisation des produits d'abonnements.

L'utilisation du Site et de toute fonctionnalité implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par le Client des présentes CGV et de ses annexes. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes CGV, et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude et de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de WETIX AGENCY, voire le blocage de son compte client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter WETIX AGENCY. En conséquence, WETIX AGENCY se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un tel litige.

DEFINITIONS

Chaque fois qu'ils seront utilisés, que ce soit au singulier ou au pluriel, dans les CGV ou en relation avec leur exécution, les termes suivants auront le sens défini ci-après :

- « **Adhésion(s)** » : droit d'inscription à une Association de Supporters Reconnue, accessible moyennant le paiement d'une cotisation.
- « **Adhérent(s)** » : personne(s) physique(s) qui a préalablement et régulièrement adhéré à distance, via le site Internet de WETIX AGENCY, à une Association de Supporters Reconnue pour la saison sportive 2020/2021.
- « **Association(s) de Supporter(s) Reconnue(s)** » : toute association à but non lucratif régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 régulièrement déclarée en Préfecture, bénéficiant d'une convention avec l'OM et qui s'est vue attribuer par celui-ci une Zone d'Animation.
- « **Client** » : tout Acheteur
- « **CGU** » : les conditions générales d'utilisation de l'Abonnement telles qu'annexées au présentes CGV.
- « **CGV** » : les présentes conditions générales de vente.
- « **Equipe** » : L'équipe première masculine de football de l'OM.
- « **OM** » : l'Olympique de Marseille SASP (RCS Marseille n° 401 887 401).
- « **Règlement intérieur** » : désigne le règlement intérieur du Stade accessible à l'adresse <https://www.orangevelodrome.com/wp-content/uploads/2018/11/R%C3%A9glement-int%C3%A9rieur-Orange-V%C3%A9lodrome.pdf> et affiché aux entrées du Stade et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.
- « **Stade** » : stade Orange Vélodrome de Marseille ou de tout autre stade qui s'y substituerait et au sein duquel l'Equipe disputerait un ou des Match(s) compris dans l'Abonnement.

- « **Zone(s) d'Animation** » : secteur(s) situé(s) dans chaque virage du stade Orange Vélodrome, délimité(s) et attribué(s) par l'OM aux Associations de Supporters Reconnues aux fins d'animation desdits Virages.

ARTICLE 1 – OBJET, APPLICABILITE, OPPOSABILITE DES CGV

Ces CGV ont vocation à s'appliquer aux Clients et ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles tout Client accepte de souscrire, sous forme de vente à distance, auprès de WETIX AGENCY, de manière ferme et définitive, et sans faculté de désengagement, une Adhésion. Elles sont consultables et acceptées en ligne lors du processus de commande par le biais d'un mécanisme d'accord électronique (Opt in) et sont systématiquement remises sur support durable à tout Abonné. La souscription ferme et définitive d'une Adhésion implique l'acceptation entière et sans réserve par le Client des CGV qui prévalent sur tous autres documents émis par WETIX AGENCY (prospectus, catalogues...) lesquels n'ont qu'une valeur indicative. Toute condition contraire opposée par le Client sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à WETIX AGENCY, et ce, quel que soit le moment où elle serait portée à la connaissance de WETIX AGENCY. Sont inopposables à WETIX AGENCY toutes adjonctions, ratures, modifications ou suppressions portées sur les CGV qui ne seraient pas revêtues de l'approbation formelle de WETIX AGENCY. Le fait que WETIX AGENCY ne se prévale pas de l'une des quelconques dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement desdites conditions. Par l'acceptation des CGV, le Client adhère aux CGU ainsi qu'au Règlement intérieur du Stade affiché aux entrées du Stade et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance. WETIX AGENCY se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment et sans préavis. Le Client en sera averti par écrit par tout moyen conférant date certaine de réception (par courrier ou par courriel avec accusé de réception). Si le Client ne fait pas opposition sous trois semaines à compter de la réception des CGV modifiées, son silence vaudra acceptation des nouvelles CGV qui deviendront immédiatement applicables au terme du délai de trois semaines. En cas d'opposition dans le délai susvisé, les CGV applicables resteront celles acceptées par le Client à la date de souscription de l'Abonnement.

ARTICLE 2 – DUREE ET ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

2.1 L'Adhésion est un contrat à durée déterminée, pour la saison sportive 2020/2021. Il s'agit d'un engagement ferme et définitif du Client qui ne dispose d'aucune faculté de résiliation ou de rétractation. Le Client ne peut donc ni résilier, ni annuler de manière unilatérale, rétroactivement ou pour l'avenir, l'Adhésion, celui-ci acquérant force obligatoire dès le jour de sa souscription.

2.2 La vente d'Adhésion par WETIX AGENCY constituant une prestation de services d'activités de loisirs devant être fournie selon une période déterminée, conformément à l'art. L. 221-28 12° du Code de la consommation, les dispositions de l'art. L. 221-18 du même code relatif au droit de rétractation ne sont donc pas applicable à l'achat de l'Adhésion. En conséquence de quoi, le Client reconnaît avoir été pleinement informé de l'inapplicabilité du droit de rétractation au cas d'espèce.

ARTICLE 3 – PRIX

3.1 Quels que soient le moyen et les modalités de paiement choisis par le Client, le prix de l'Adhésion est ferme, définitif, sans escompte et non remboursable ; il est exclusivement payable en Euro. Le prix est indiqué sur le Site et est exprimé en Toutes Taxes Comprises par application du taux de TVA en vigueur au jour de l'achat de l'Adhésion. Nonobstant ce qui précède, le prix s'entend en hors taxes et hors éventuels impôts ou taxes nouvellement créés ou réévalués. De ce fait, le montant total TTC, inscrit sur le Site, est simplement mentionné à titre indicatif au jour de l'achat de l'Adhésion.

3.2 Le prix de l'Adhésion s'entend frais de traitement compris.

3.3 WETIX AGENCY se réserve le droit de refuser toute commande d'une personne avec laquelle il existerait, auprès de WETIX AGENCY et/ou l'OM, un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3.4 Tout frais engagé par l'Adhérent (abonnement, déplacement, hébergement...) ou tout frais annexe nécessaire à la venue au Stade dans le cadre de la jouissance de l'Adhésion, sont et restent à la charge exclusive et intégrale de l'Adhérent.

ARTICLE 4 – PAIEMENT

4.1 Dispositions générales

La validation de la commande emporte l'obligation pour le Client de payer le prix indiqué par le montant total du panier, sous réserve des dispositions prévues à l'article 4.3 des CGV, le règlement de l'Adhésion s'effectue en une seule fois et est intégralement payable d'avance à la souscription de l'Adhésion.

Le paiement de l'Adhésion est effectué par l'Adhérent lorsqu'il achète directement l'Adhésion ou par l'Acheteur lorsque ce dernier est légitimement en droit de l'acheter pour l'Adhérent. La facturation indiquera, suivant les cas, les coordonnées de l'Adhérent ou de l'Acheteur.

Le paiement de l'Adhésion par le Client sur le Site s'effectue exclusivement par les moyens de paiement suivants et définis lors de l'achat : cartes bancaires des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

Le compte bancaire du Client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par le Client, à l'issue de la transaction, dans le cadre de la confirmation de la commande qui lui sera envoyée par e-mail.

Tous frais éventuels de rejet de paiement demeurent à la charge exclusive du Client. Tous les frais de procédure, mise en demeure, honoraires exposés à l'occasion d'une procédure ou d'un précontentieux en vue d'obtenir le paiement du prix d'une Adhésion sont à la charge du Client, cette clause devant être seulement constatée par le tribunal.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

4.2 Sécurisation des paiements

Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur le Site sont sécurisés, par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). WETIX AGENCY utilise, pour lesdits paiements électroniques sécurisés, la solution ADYEN.

ARTICLE 5 – LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Afin de lutter contre la fraude, notamment par carte bancaire, WETIX AGENCY se réserve le droit d'utiliser les données personnelles du Client pour le contacter, lui demander la communication d'une pièce d'identité ou tout autre éléments permettant de s'assurer que le paiement est effectué par le titulaire de la carte bancaire ou du compte etc. En cas de défaut ou de refus de répondre aux demandes de WETIX AGENCY ou de communiquer à WETIX AGENCY les justificatifs demandés, WETIX AGENCY se réserve le droit de ne pas valider la souscription de l'Adhésion.

WETIX AGENCY se réserve également le droit de procéder à l'annulation d'une souscription qui présenterait un risque de fraude, notamment d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

ARTICLE 6 - TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Pour obtenir des informations détaillées sur la collecte, le traitement et le transfert des données personnelles sur le Site, les Clients sont invités à consulter la page de politique de protection des données personnelles annexées aux présentes CGV.

6.1 Collecte des données personnelles

Lors de la passation de la commande, WETIX AGENCY est amenée à collecter auprès du Client certaines informations et données à caractère personnel telles que notamment nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile (facultatif) sans que cette liste ne soit limitative.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs des services WETIX AGENCY a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

6.2 Finalités du traitement

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires au suivi des commandes et à la bonne exécution du contrat (remise des cartes, facturation, contrôle d'accès, gestion éventuelle des impayés...). Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires de conservation des données.

6.3 Destinataires des données

Dans le cadre du traitement et du suivi de la commande de l'Adhésion, pourront avoir accès à ces données les entreprises avec lesquelles WETIX AGENCY est contractuellement liée et qui se sont engagées à en assurer la plus stricte confidentialité (l'OM, les prestataires techniques de WETIX AGENCY, etc.).

6.4 Exactitude des renseignements fournis

Le Client garantit l'exactitude des renseignements fournis et s'engage à informer spontanément WETIX AGENCY de tout changement. Le défaut de renseignement entraîne l'invalidation de la commande. De même la découverte à tout moment par WETIX AGENCY de toute mention inexacte et/ou incomplète et/ou fantaisiste sera susceptible d'entraîner la résiliation de l'Adhésion aux torts du Client et sans remboursement ni indemnité.

6.5 Droits d'opposition, d'accès, de rectification

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Il peut exercer ces droits en s'adressant à : SOCIETE WETIX AGENCY – Relations Clientèle : 114 rue Chaptal, 92300 LEVALLOIS-PERRET

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

7.1 Responsabilité de WETIX AGENCY

WETIX AGENCY est responsable, à l'égard des Clients, de la bonne exécution des obligations résultant des contrats conclus à distance, conformément à l'article L.221-15 du Code de la Consommation.

WETIX AGENCY décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant d'un cas de force majeure, notamment :

- Anomalies quelconques du matériel informatique du Client
- Faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers au contrat
- Indisponibilité du réseau internet

7.2 Responsabilité en cas de perte ou vol de l'Adhésion

WETIX AGENCY n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite de l'Adhésion.

En outre, il est précisé que WETIX AGENCY n'est en aucun cas tenue de donner suite à la demande d'édition de duplicata en cas de perte ou de vol de l'Adhésion.

ARTICLE 8 – SERVICE CLIENTS, MEDIATION ET REGLEMENT DES LITIGES

8.1 Service Clients

Si vous avez une question à la suite d'une commande, vous pouvez contacter le service après-vente WETIX AGENCY par courrier électronique en complétant le formulaire de contact disponible à l'adresse <https://billetteriewetix.om.net/mgdodgers/contact>

8.2. Médiation de la consommation

En application des dispositions des articles L. 612-1 du Code de la consommation, il est rappelé qu'en cas de litige entre un professionnel et un consommateur, ce dernier peut recourir à un médiateur en vue d'un règlement amiable du litige.

A cet effet, l'Adhérent peut recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS accessible à l'adresse <https://medicys-consommation.fr/> ou par voie postale à l'adresse suivante : **73 boulevard de Clichy 75009 Paris.**

8.3 Litige

Les ventes d'Adhésion effectuées sur le Site sont soumises à la loi française. Tout litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat passé entre WETIX AGENCY et le Client, du lieu où demeure le défendeur ou de la compétence de la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose.

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

WETIX AGENCY est sensible à la confiance que vous nous témoignez lors de navigation et de l'achat de l'Adhésion sur notre site Internet et accorde une importance majeure à la protection de vos données personnelles et au respect de la réglementation applicable.

La visite et l'utilisation de notre site impliquent que vous acceptiez notre politique de protection des données personnelles. Nous vous invitons donc à trouver ci-après toutes les informations qui vous permettront de prendre votre décision en parfaite connaissance de cause : les conditions dans lesquelles nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles, les destinataires auxquelles certaines données personnelles sont transmises, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données qui vous appartiennent.

Définitions

«**données à caractère personnel**», toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

«**traitement**», toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

«**responsable du traitement**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;

«**sous-traitant**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;

«**destinataire**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement;

«**tiers**», une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel;

«**consentement**» de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement;

Qui est responsable du traitement ?

Tout traitement des données personnelles est effectué sous la responsabilité de la société WETIX AGENCY SA, RCS B 481 154 938, 114 rue Chaptal à Levallois-Perret. A ce titre, nous avons déclaré le traitement des données personnelles collectées sur le site à la CNIL sous le numéro 1256034.

La société WETIX AGENCY a nommé un Délégué à la protection des données personnelles (DPO) dont le contact figure ci-après : DPO WETIX AGENCY, 3 AVENUE HOICHE, 75008 PARIS

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Les données que nous collectons peuvent comprendre des données personnelles permettant de vous identifier ou de vous rendre identifiable (numéro de téléphone, e-mail, nom, prénom, ainsi que votre adresse postale complète), ainsi que des données recueillies à des fins purement statistiques.

L'ensemble des données que vous acceptez de nous communiquer directement sont obligatoires pour la gestion de votre commande et sont signalées par la présence d'un astérisque dans le parcours d'achat ou lors de la création d'un compte.

Nous collectons et analysons également d'autres informations de manière indirecte, telles que votre l'adresse IP (Internet Protocol), les données de connexion et de navigation (à titre d'exemple non limitatif : type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, etc.), les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les adresses e-mail et numéros de téléphone utilisés pour contacter notre service client, l'historique de vos commandes, le cheminement URL complet vers, via et depuis notre site Internet.

Au cours de certaines visites, nous pouvons être amenés à utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et collecter des informations sur la session, notamment les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, la durée de visites sur certaines pages et les informations concernant les interactions sur une page.

A quoi servent les données personnelles ?

Gestion de vos commandes

Les données personnelles collectées et traitées servent en premier lieu à la gestion de vos commandes (WETIX AGENCY) et à l'exécution du contrat d'Abonnement (OM) à savoir : la fourniture du service, livraison des Adhésions, traitement des paiements, facturation, envoi du mail de confirmation de commande, traitement du paiement en plusieurs fois, gestion de la relation commerciale, service après-vente, ainsi que toutes autres obligations légales.

Lutte contre la fraude

Nous avons à cœur de vous fournir, ainsi qu'aux organisateurs avec lesquels nous travaillons, une qualité de service irréprochable. Ainsi, nous pouvons être amenés à utiliser les données personnelles que nous collectons à l'occasion d'un achat d'une Adhésion sur notre site pour déterminer le risque de fraude associé à chaque commande et vous prémunir contre d'éventuelles utilisations frauduleuses de vos moyens de paiement.

Nous pourrions être amenés à prendre des mesures de sécurisation des transactions supplémentaires, notamment par des demandes de pièces justificatives contenant des données personnelles, si les résultats des opérations de surveillance et de contrôle l'exigent.

Veuillez noter que votre commande sera suspendu le temps des vérifications et que cette dernière pourra être annulée si l'analyse effectuée par nos experts ne permettent pas de garantir la fiabilité de la transaction. A l'issue de ces dernières, l'ensemble des informations que vous avez communiquées à notre service d'experts sera systématiquement effacé.

La commande pourra également être annulée en cas d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, et vos données personnelles seront également utilisées pour vous en avertir.

En outre, en cas d'incident de paiement consécutif à une opposition bancaire, vous serez contacté par nos services afin de régulariser votre situation, avant l'annulation de votre adhésion, le cas échéant.

Maintenance de la plateforme

En cas de dysfonctionnement de notre site, l'étude des logs enregistrés permettra à nos équipes techniques d'identifier la cause de l'anomalie et d'apporter les correctifs nécessaires

Les données personnelles sont-elles partagées avec des tiers ?

Pour pouvoir assurer les finalités décrites dans le présent document, et uniquement à cette fin, nous partageons certaines données personnelles avec des tiers avec lesquels nous sommes contractuellement liés et qui ont pris des engagements stricts de conformité avec la réglementation applicable, et de sécurité.

L'OM

Prestataires techniques

Notre site Internet est hébergé sur des serveurs mis à disposition par la société ALPHASQUARE qui ne dispose d'aucun accès sur vos données.

Afin de gérer les encaissements sur le site, nous avons mis en place la solution de paiement commercialisée par la société ADYEN. Notre établissement bancaire qui reçoit vos paiements et émet des virements en cas d'annulation, a également accès à vos données bancaires.

Transfert en dehors de l'Union Européenne

Notre call center est localisé dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne et les transferts de données personnelles sont donc réalisés en dehors de cet espace.

Toutefois, nous avons pris toutes les mesures recommandées par la CNIL, préalablement au transfert de ces données personnelles, pour nous assurer du respect de conditions de protection au moins équivalentes à celles que nous nous imposons et avons la possibilité de les contrôler à tout moment.

Les données personnelles sont-elles protégées ?

Nous avons mis en œuvre des mesures de protection physiques, logiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données lors de leur collecte, de leur traitement et de leur transfert. En outre, nous avons sensibilisé et formé notre personnel qui est astreint à une stricte obligation de confidentialité, et nous avons mis en place une politique de sécurité interne rigoureuse.

Par ailleurs, l'ensemble de nos prestataires, sous-traitants et partenaires organisateurs (OM) sont contraints par des conventions et des chartes d'utilisation et de sous-traitance des données rigoureuses nous permettant de nous assurer que le traitement qui leur est confié répond aux exigences de conformité que nous nous imposons.

En outre, nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel Secure Sockets Layer Software (SSL) qui crypte les informations que vous saisissez avant de nous les faire parvenir, notamment vos données de carte bancaire.

Il reste cependant de votre responsabilité de protéger votre mot de passe, de ne le communiquer à personne. De même, si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sous réserve de nos obligations légales en termes de conservation pour nous permettre de justifier de notre activité en cas de contrôle.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits, qu'ils soient relatifs aux traitements réalisés par WETIX AGENCY ou par les partenaires organisateurs (OM), en vous adressant à : SOCIETE WETIX AGENCY – Service juridique : 3 Avenue Hoche, 75008 Paris

Afin de répondre précisément à votre demande, nous vous remercions également de bien vouloir préciser les traitements et/ou données concernés par votre demande.

Nous donnerons suite à votre demande dans un délai maximal d'un mois, ou de deux mois si la complexité de la demande ou le nombre de demandes en cours le requiert, sous réserve que votre demande ne soit pas manifestement infondée ou abusive.

En outre, nous vous rappelons que vous êtes en droit de demander à être inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, Bloctel, laquelle est gérée par la société OPPOSETEL dans le cadre d'une délégation de service public.

Vous disposez également d'un droit de réclamation qui peut être déposée auprès de la CNIL, autorité compétente sur le territoire français, en ligne sur le site internet www.cnil.fr ou par écrit au 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75 334 Paris Cedex 07.

Le site est-il destiné aux mineurs ?

Les Adhésions qui sont destinés aux mineurs doivent être achetés par des personnes majeures, qui doivent transmettre leurs propres données personnelles. L'utilisation du site par un mineur doit ainsi obligatoirement être effectuée avec la participation active d'un parent ou du tuteur.

Et les cookies ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Les cookies de session

On distingue plusieurs types de cookies, en fonction de leur durée de rétention et de leur finalité. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés automatiquement de votre disque dur lorsque vous quittez votre navigateur. Les cookies de session servent, par exemple, à vous proposer la fonction panier sur plusieurs pages et de maintenir votre connexion à votre compte client.

Les cookies fonctionnels

Afin de vous reconnaître et de mémoriser vos préférences, de rendre notre site plus accueillant, plus efficace et plus sûr, d'adapter au mieux notre offre et de vous permettre de surfer le plus confortablement possible sur notre site, nous utilisons également des cookies fonctionnels temporaires qui sont enregistrés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes après la période définie.

Quelles sont les données enregistrées dans les cookies ?

Seules des données pseudonymes ou anonymisées sont enregistrées dans les cookies utilisés par notre site. Lors de l'activation du cookie, un numéro d'identification lui est attribué et vos données à caractère personnel ne sont aucunement affectées à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou toute donnée similaire permettant une affectation directe du cookie à votre personne ne sont pas déposés sur le cookie.

Comment s'opposer au dépôt des cookies sur votre terminal ?

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur votre terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans votre navigateur, comme indiqué dans la page accessible depuis le bandeau d'information qui s'affiche en bas de notre site. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence des difficultés dans la navigation et d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités essentielles du site.

Vous pouvez également recourir aux services du site [Youronlinechoices](#), proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Cette plate-forme permet de recenser les cookies susceptibles d'être utilisés afin de vous proposer des publicités ciblées, et d'exprimer pour chacun d'entre eux votre acceptation ou refus. Nous vous invitons à noter que ce service n'empêchera que l'affichage des publicités basées sur votre centre d'intérêts, tels que définis en fonction de votre activité sur Internet et de vos navigation antérieure.